

# Personvernerklæring

Sist endret 09.04.2018

Vi i LAERDAL kollektivt referert til som “LAERDAL”, “vi”, “oss”, “vår”) tar personvernet ditt på alvor. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, lagrer, bruker og fremlegger informasjon som identifiserer deg som enkeltperson når du har interaksjon med oss eller noen av følgende:

- Ethvert nettsted opprettholdt av LAERDAL (referert til som “nettsted” eller “nettsteder”) eller
- Ethvert LAERDAL-produkt, tjeneste, applikasjon eller program inkludert enhver prøve (kollektivt referert til som “Tjenester”)

Denne personvernerklæringen er utstedt på vegne av Laerdal-konsernet, så når vi nevner LAERDAL refererer vi til det relevante selskapet i LAERDAL-konsernet ansvarlig for å behandle dine data. LAERDAL MEDICAL AS er kontrolløren ansvarlig for dette nettstedet.

Det er viktig at du leser denne personvernerklæringen sammen med enhver annen personvernerklæring eller rettferdig behandling-erklæring vi kan gi på spesifikke anledninger når vi samler inn eller behandler personopplysninger om deg slik at du er fullt klar over hvordan og hvorfor vi bruker dine data. Denne personvernerklæringen er et supplement til de andre erklæringene og er ikke ment å overstyre dem.

Dette nettstedet er ikke ment for barn (dvs. personer under 16 år) og vi samler ikke bevisst inn data relatert til barn gjennom dette nettstedet.

## *NÅR VI SAMLER INN PERSONLIG INFORMASJON*

Vi samler inn informasjon om deg hvis du:

- bruker dette nettstedet;
- forhører deg om eller kjøper tjenestene våre (enten i egen kapasitet, eller som representant for arbeidsgiveren din); eller
- bruker en av tjenestene våre (enten til egne profesjonelle formål (*f.eks.* som en privat lege), eller i løpet av ditt arbeid for en organisasjon (som et sykehus eller annen tjenesteleverandør eller annen organisasjon) som tar i bruk tjenestene våre, eller der du deltar i et opplæringsprogram eller får legebehandling fra en leverandør som bruker tjenestene våre) eller
- Når du søker på en jobb på nett hos oss. (Merk at denne personvernerklæringen kun beskriver vår håndtering av din informasjon i rekrutteringsperioden og ikke gjelder etter at du har blitt ansatt av oss (hvis du blir ansatt). Denne personvernerklæringen gjelder ikke Laerdal-medarbeidere i kontekst av deres arbeidsforhold.

## TYPER INFORMASJON SAMLET INN

Personopplysningene vi samler inn avhenger av konteksten for din interaksjon med LAERDAL, og kan inkludere:-

- **Identitetsdata** inkluderer for- og etternavn, brukernavn, tittel
- **Kontaktdata** inkludert e-postadresse, postadresse (fakturering eller levering), arbeidsgiver- eller organisasjonsdetaljer, telefonnummer og andre lignende kontaktdata
- **Profildata** inkludert brukernavn og akkreditiver som passord, passordtips og annen lignende informasjon for autentisering og kontotilgang, kjøp eller bestillinger foretatt av deg, tilbakemelding og svar på undersøkelser
- **Bruksdata** inkludert informasjon om hvordan du bruker nettstedene eller tjenestene våre
- **Demografiske data** som sted, land og foretrukket språk
- **Betalingsdata** nødvendig for å behandle betalingen din hvis du foretar kjøp som kredittkortet ditt eller annet bankkortnummer
- **Transaksjonsdata** som detaljer om betalinger til og fra deg og andre detaljer om produkter eller tjenester du har kjøpt fra oss
- **Tekniske data** inkludert Internett-protokolladresser (IP), påloggingsdata, nettlesertype og -versjon, tidssone og plassering, nettlesertilleggstyper og -versjoner, operativsystem og plattform og annen teknologi på enhetene du bruker for å få tilgang til nettstedene eller tjenestene
- **Markedsførings- og kommunikasjonsdata** inkludert dine foretrukne innstillinger for å motta markedsføring fra oss og våre tredjeparter og kommunikasjonspreferanser
- (hvis relevant) arbeidsgivers navn, ansettelsesdato, avdeling og jobbtittel; detaljer om eventuell opplæring eller resultatarkiver og kompetansenivå oppnådd gjennom din bruk av tjenestene og detaljer om din tilgang til og bruk av tjenestene.

Vi kan samle eller på annen måte avidentifisere din personlige informasjon, slik at vi kan bruke den til våre egne statistiske, analytiske eller referansepunktformål. Vi gjør dette for å få en bedre forståelse av hvordan brukere har interaksjon med nettstedet vårt, eller for å forstå og evaluere hvordan produktene våre brukes, slik at vi kan foreta evidensbaserte forbedringer av dem. Den avidentifiserte informasjonen som vi bruker til disse formålene vil ikke direkte eller indirekte avsløre identiteten din.

*Informasjon du gir oss:*

*Når du bruker nettstedene eller kontakter oss på noen måte:* Du kan gi oss informasjon om deg selv ved å fylle ut skjemaer på nettstedene våre eller gjennom korrespondanse på telefon, e-post eller på annen måte. Dette inkluderer informasjon du oppgir når du sender inn dokumentasjon til oss, registrerer deg for å bruke nettstedene våre, forhører deg om eller kjøper tjenestene våre, abonnerer på tjenestene våre, har interaksjon med staben vår, rapporterer et problem på nettstedene våre eller når du gir tilbakemelding. Hvis du kontakter oss gjennom nettstedene, vil vi registrere korrespondansen vår.

*Når du bruker tjenestene:* Vi mottar og lagrer informasjon som du direkte oppgir til oss gjennom din bruk av tjenester inkludert enhver personlig informasjon du oppgir til oss når du registrerer deg for første gang som bruker av tjenestene våre.

**VIKTIG MERKNAD:** Mange tjenester er ment for bruk av våre kundeorganisasjoner og er i disse tilfellene administrert til deg av organisasjonen din. Vi samler inn og behandler våre kunders informasjon om instruksjonene deres og i samsvar med våre avtaler med dem. Din bruk av tjenestene kan være underlagt din organisasjons retningslinjer, hvis noen. Hvis du bruker noen tjenester etter anvisning fra en organisasjon du har en tilknytning til (som en arbeidsgiver eller en skole), vil den organisasjonen (1) kontrollere og administrere din bruk av tjenestene og (2) få tilgang til og behandle din personlige informasjon. Hvis organisasjonen din administrerer din bruk av tjenestene, må du rette personvernhenvendelsene dine til organisasjonen din. Organisasjonen din er sikkerhetsansvarlig for din personlige informasjon for slike formål, og vi er ikke databehandler. LAERDAL er ikke ansvarlig for personvern- eller sikkerhetspraksisene til sine kunder, og disse kan være forskjellige fra det som er anvist i denne personvernerklæringen.

*Informasjon vi automatisk samler inn om deg:*

*Når du bruker nettstedene eller tjenestene:* Vi kan automatisk samle inn teknisk informasjon inkludert Internett-protokolladressen (IP) brukt for å koble datamaskinen din til Internett og påloggingsinformasjon, nettlesertype og -versjon, tidssoneinnstilling så vel som informasjon om ditt besøk inkludert sidene du besøkte. Vi vil også samle inn informasjon om besøket ditt inkludert full Uniform Resource Locators (URL-er), kllkkstrøm til, gjennom og fra nettstedet vårt (inkludert dato og klokkeslett), produkter du så på eller søkte etter, sideresponstider, nedlastingsfeil, lengde på besøk til visse sider, sideinteraksjonsinformasjon og telefonnummer brukt for å ringe kundeservicenummeret vårt.

**COOKIES:** Du forstår og godtar at, når du besøker visse sider av nettstedet vårt eller bruker tjenestene våre, kan serverne våre sende "cookies". Cookies er små tekstbiter som sendes til datamaskinens harddisk gjennom nettleseren din. Slik elektronisk personlig informasjon sendes automatisk til oss. Hvis du ikke ønsker å godta cookies med hensyn til din bruk av tjenestene, bør du slutte å bruke tjenestene, eller slå av cookies ved hjelp av nettleserinnstillingene dine, men vær klar over at noe av funksjonaliteten til nettstedene eller tjenestene og tilknyttede tjenester kanskje ikke vil virke hvis nettleseren din ikke godtar cookies. For informasjon om cookies vi bruker, ser du våre retningslinjer for cookies.

**Informasjon vi mottar fra tredjeparter.** Vi innhenter også personlig informasjon fra tredjeparterttredjeparter i henhold til praksisererrutiner beskrevet i denne erklæringen sammen med eventuelle tilleggsbegrensninger pålagt av datakilden. Disse tredjepartskildene inkluderer:

- Kundeorganisasjoner (se VIKTIG MERKNAD over).
- Tjenesteleverandører som hjelper oss å fastslå en plassering basert på IP-adressen din eller hjelper oss med tekniske, betalings- og leveringstjenester

- Partnere som vi tilbyr merkede tjenester med eller deltar i felles markedsføringsaktiviteter med som American Heart Association, British Heart Foundation og andre.

#### SLIK BRUKES DIN PERSONLIGE INFORMASJON

Vi vil bruke informasjonen vi samler inn via våre nettsteder og tjenester til:

Formål	Type personlig informasjon	Rettsgrunnlag
For å registrere deg som en ny kunde	(a) Identitet  (b) Kontakt	Utøvelse av en kontrakt med deg
For å behandle og levere ordren din inkludert:  (a) Administrere betalinger, gebyrer og avgifter  (b) Samle inn og få tilbake penger som er oss skyldig	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Økonomisk (d) Transaksjon  (e) Markedsføring og kommunikasjon	(a) Utøvelse av en kontrakt med deg  (b) Nødvendig for våre legitime interesser (for å innkassere utestående fordringer)
For å administrere vårt forhold til deg som vil inkludere:  (a) Varsle deg om endringer i vilkårene våre eller <b>personvernerklæringen</b>  (b) Be deg om å gi en vurdering eller ta en undersøkelse	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil  (d) Markedsføring og kommunikasjon	(a) Utøvelse av en kontrakt med deg  (b) Nødvendig for å være i overensstemmelse med en juridisk forpliktelse  (c) Nødvendig for våre legitime interesser (for å holde våre registre oppdatert og for å studere hvordan kunder bruker nettstedene eller tjenestene våre)

<p>For å la deg fullføre en undersøkelse</p>	<p>(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Bruk  (e) Markedsføring og kommunikasjon</p>	<p>(a) Utøvelse av en kontrakt med deg  (b) Nødvendig for våre legitime interesser (for å studere hvordan kunder bruker våre produkter/tjenester, for å utvikle dem og utvide virksomheten vår)</p>
<p>For å administrere og beskytte virksomheten vår og dette nettstedet (inkludert feilsøking, dataanalyse, testing, systemvedlikehold, støtte, rapportering og drift av data)</p>	<p>(a) Identitet (b) Kontakt  (c) Teknisk</p>	<p>(a) Nødvendig for våre legitime interesser (for å drive virksomheten vår, levering av administrasjons- og IT-tjenester, nettverkssikkerhet, for å forhindre svindel og i kontekst av reorganisering av bedriften eller restrukturering av konsern)  (b) Nødvendig for å være i overensstemmelse med en juridisk forpliktelse</p>
<p>For å levere relevant nettstedinnhold og annonsering til deg og måle eller forstå effektiviteten av annonsene vi leverer til deg</p>	<p>(a) Identitet  (b) Kontakt (c) Profil (d) Bruk (e) Markedsføring og kommunikasjon  (f) Teknisk</p>	<p>Nødvendig for våre legitime interesser (for å studere hvordan kunder bruker våre produkter/tjenester, for å utvikle dem, for å utvide virksomheten vår og for å informere markedsføringsstrategien vår)</p>

<p>For å bruke dataanalyse for å forbedre nettstedet vårt eller tjenestene våre, markedsføring, kunderelasjoner og -opplevelser. Som angitt over, tar vi skritt for å aidentifisere denne informasjonen før behandling, men i den grad den teknisk inneholder noen personopplysninger med henblikk på personvernlovgivning, har vi etablert passende rettsgrunnlag angitt her.</p>	<p>(a) Teknisk</p> <p>(b) Bruk</p>	<p>Nødvendig for våre legitime interesser (for å definere typer kunder for våre produkter og tjenester, for å holde nettstedet vårt oppdatert og relevant, for å utvikle virksomheten vår og for å informere markedsføringsstrategien vår)</p>
<p>For å komme med forslag og anbefalinger til deg om tjenester som kan være av interesse for deg</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Teknisk</p> <p>(d) Bruk</p> <p>(e) Profil</p>	<p>Nødvendig for våre legitime interesser (for å utvikle produktene/tjenestene våre og utvide virksomheten vår)</p>
<p>For å gi deg og/eller (der det er aktuelt) arbeidsgiveren hjelp knyttet til tjenestene inkludert opplæring, kompetanseregistrering og sertifikater</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Teknisk</p> <p>(d) Bruk</p> <p>(e) Resultatregistre</p>	<p>Nødvendig for å utøve kontrakten vår med arbeidsgiveren din eller med deg</p>

<p>Gi deg og/eller (der det er aktuelt) arbeidsgiveren din brukerstøtte og kundestøtte for å diagnostisere og løse tjenesteproblemer og andre kundestøtteaktiviteter.</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Teknisk</p> <p>(d) Bruk</p> <p>(e) Resultatregistre</p>	<p>Nødvendig for å utøve kontrakten vår med arbeidsgiveren din eller med deg</p>
<p>Administrere kontoen din og/eller (der det er aktuelt) tjenesten vi leverer til arbeidsgiveren din</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Teknisk</p> <p>(d) Bruk</p> <p>(e) Resultatregistre</p>	<p>Nødvendig for å utøve kontrakten vår med arbeidsgiveren din eller med deg</p>

<p>For å vurdere ferdighetene, kvalifikasjonene og egnetheten din for en jobb du måtte søke hos oss og for å kommunisere med deg i rekrutteringsprosessen og registrere ansettelsesprosessen vår</p> <p>(Merk at denne personvernerklæringen kun beskriver vår håndtering av din informasjon i rekrutteringsperioden og slutter å gjelde etter at du har blitt ansatt av oss (hvis vellykket). Denne personvernerklæringen gjelder ikke Laerdal-medarbeidere i kontekst av deres arbeidsforhold.</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Akademiske og profesjonelle ferdigheter</p> <p>(d) Arbeidshistorikk</p> <p>(e) kjønn, tittel, fødselsdato</p> <p>(f) enhver annen informasjon du velger å oppgi til oss i en jobbsøknad på nett</p>	<p>Nødvendig for våre legitime interesser for å bestemme om vi skal ansette deg og også nødvendig for vår legitime interesse i å kontakte deg</p>
--	--	---

Generelt er vi ikke avhengig av samtykke som et rettsgrunnlag for å behandle din personlige informasjon. Under noen omstendigheter kan vi være avhengig av samtykke som et grunnlag for å sende direkte markedsføringskommunikasjon til deg via e-post eller tekstmelding, der loven krever at vi gjør det. Men i andre tilfeller vil vi lovlig avhenge av din legitime interesse i å kunne informere deg om relevante tjenester, på en måte som ikke er for inngripende. Uavhengig av rettsgrunnlaget ditt for markedsføring, har du rett til å forhindre markedsføring når som helst ved å kontakte oss på [privacy@laerdal.com](mailto:privacy@laerdal.com) eller ved å bruke lenkene for å avslutte abonnement som du finner i e-postene våre. Hvis du spesifikt samtykker til ytterligere bruk av din personlige informasjon, kan vi bruke din personlige informasjon på en måte som er i samsvar med det samtykket. Arbeidsgiveren din kan innhente samtykke fra deg for egne formål som sikkerhetsansvarlig (se følgende boks).

Der du bruker tjenestene etter forespørsel fra arbeidsgiveren din, og vi leverer tjenester til arbeidsgiveren din, samler vi inn, bruker og deler din personlige informasjon for de ovennevnte formålene etter forespørsel fra, og i samsvar med anvisningene til arbeidsgiveren din. Medarbeideren din er sikkerhetsansvarlig for din personlige informasjon for slike formål, og vi er ikke databehandler. Medarbeideren din har retningslinjer for beskyttelse av personlig informasjon og prosesser som kan være forskjellig fra personvernerklæringen du for øyeblikket leser og vi anbefaler at du leser slike retningslinjer før du får tilgang til eller bruker tjenestene.



Hvis du selv har abonnert på tjenestene, samler vi inn, bruker og deler din personlige informasjon for formålene over og på dine vegne og vi er sikkerhetsansvarlig for din personlige informasjon for slike formål.

Vi vil ikke selge din personlige informasjon eller dele den med tredjeparter for bruk i annonsering eller markedsføring av deres produkter eller tjenester.

#### *HVORDAN VI DELER DIN INFORMASJON*

Der du bruker tjenestene etter forespørsel fra arbeidsgiveren din, og vi leverer tjenester til arbeidsgiveren din, deler vi din personlige informasjon med arbeidsgiveren din for visse formål som sikkerhetsansvarlig for arbeidsgiveren din - se "HVORDAN DIN PERSONLIGE INFORMASJON BRUKES" over.

Vi bruker tredjeparts tjenesteleverandører (for eksempel, Microsoft Azure) for å lagre og behandle din personlige informasjon. Der tjenesten vår er en som leveres sammen med en av partnerne våre, som American Heart Association, vil vi dele personlig informasjon med den partneren for å utstede kompetansesertifikater støttet av den partneren. Vi krever at partnerne våre leverer samme nivå av sikkerhet og beskyttelse til din personlige informasjon som vi selv er forpliktet til etter denne personvernerklæringen.

Vi kan dele din personlige informasjon med våre leverandører av behandlingstjenesteleverandørene våre i forbindelse med betalingsbehandlingstjenesteren som de håndterer utøver for oss i forbindelse med behandling av ditt kjøp av tjenestene. De har ikke tillatelse fra oss til å bruke informasjonen til deres nytte.

Tjenesteleverandørene våre må følge uttrykte instruksjoner ved behandling av personlig informasjon du oppgir og de må etterleve passende lagrings- og sikkerhetstiltak for å beskytte slik personlig informasjon og vi tillater dem ikke å bruke denne informasjonen til sine egne formål.

Vi kan også dele din personlige informasjon som respons på en forespørsel fra offentlige eller tilsynsmyndigheter, lovhåndhevende myndigheter eller en kjennelse fra domstolene; til en potensiell oppkjøper av virksomheten vår, og som tillatt av gjeldende lover og forordninger.

**Lenker til andre nettsteder.** Nettstedene inneholder lenker og interaktive funksjoner med ulike plattformer i sosiale medier, som Facebook, YouTube og Twitter. Hvis du gir informasjon til disse plattformene, vil din informasjon være registrert på disse plattformene og vil være tilgjengelig for alle som bruker plattformene. Hvis du allerede bruker disse plattformene, kan informasjonskapslene deres være angitt på enheten din når du bruker nettstedene våre og de kan allerede ha viss informasjon om deg som de kan kombinere med informasjon samlet inn på nettstedene våre. Disse funksjonene kan muliggjøre integrasjon og/eller tilgang til dine kontoer i sosiale medier. Vi kontrollerer ikke disse sosiale medie-tjenestene, profilene dine på disse tjenestene, endrer ikke personverninnstillingene dine på disse tjenestene eller etablerer regler om hvordan informasjonen din på disse tjenestene vil bli brukt. Du og tjenesteleverandørene i sosiale medier er i kontroll av disse utfordringene. Du oppfordres til å lese alle retningslinjer og all informasjon i aktuelle tjenester i sosiale medier for å finne ut mer om hvordan de håndterer informasjonen din før du bruker slike funksjoner gjort tilgjengelig

for deg på nettstedene. Vi er ikke ansvarlig for noen handlinger eller utelatelser av noen tjenesteleverandør i sosiale medier eller din bruk av funksjonene som kommer fra funksjonene eller plattformen deres.

#### *INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DIN PERSONLIGE INFORMASJON*

LAERDAL har operasjoner over hele verden, og vi har også partnere og tjenesteleverandører som opererer i mange land. Som sådan kan din personlige informasjon flyttes til, fremlegges til eller lagres av oss i andre land enn ditt eget land, der personvernlovgivningen kan være forskjellig fra den som er i ditt land. En måte dette kan skje er der din personlige informasjon lagres i et kontrollert tilgangslager i skyen. "I skyen" refererer til serverne i et datasenter som administreres av en tredjepart og er tilgjengelig gjennom Internett, og det datasenteret kan være i et annet land enn ditt eget. Men vi har tatt passende sikkerhetstiltak for å kreve at din personlige informasjon forblir beskyttet i samsvar med denne personvernerklæringen. Disse inkluderer implementering av en konsernintern avtale basert på EU-kommisjonens standard kontrakts klausuler for overføring av personlig informasjon mellom konsernselskapene våre så vel som supplerende datavernforpliktelser relevant for eksportlandet ved eksport av personlig informasjon fra Australia, Canada, Malaysia, Mexico, Polen eller Singapore. Disse inkluderer også implementering av passende databehandlingsavtaler med tredjeparter, der det er relevant. Du bekrefter og godtar denne overføringen, lagringen og/eller behandlingen utenfor ditt land.

#### *LAGRING AV DIN PERSONLIGE INFORMASJON*

I de begrensede omstendighetene der vi er sikkerhetsansvarlig for din personlige informasjon (se "*Slik brukes din personlige informasjon*" over for flere detaljer), vi beholder din personlige informasjon kun så lenge det er nødvendig. I enkelte omstendigheter kan vi lagre den personlige informasjonen din over lengre tid, for eksempel der det kreves at vi gjør det etter lov, regel-, skattemessige eller regnskapskrav. Under spesifikke omstendigheter kan vi også lagre din personlige informasjon for lengre perioder slik at vi har en nøyaktig oversikt over din interaksjon med oss ved eventuelle klager eller utfordringer, eller hvis vi med rimelighet tror at det er mulighet for rettsvist relatert til din personlige informasjon eller forretninger

Der arbeidsgiveren din eller en annen organisasjon er sikkerhetsansvarlig for din personlige informasjon, må du se deres retningslinjer for beskyttelse av personlig informasjon og prosesser for informasjon om relevante lagringsperioder.

#### *DATAINTEGRITET OG -SIKKERHET*

Vi forplikter oss til personvernet og konfidensialiteten til den personlige informasjonen i vår kontroll eller besittelse. Vi er forpliktet til å ha passende fysiske, elektroniske og lederbeskyttelsestiltak på plass for å forhindre uautorisert tilgang, sletting, tap, bruk, behandling eller fremlegging av din personlige informasjon og vi tar rimelige skritt for å gjøre det. Vi vil fortsette å gjennomgå og oppdatere sikkerhetstiltakene våre der det er passende, etter hvert som ny teknologi blir tilgjengelig.

Dessverre er ikke overføring av informasjon via Internett helt sikker. Selv om vi bruker rimelige tiltak for å beskytte din personlige informasjon, kan vi ikke garantere sikkerheten til den personlige informasjonen din.

## *DINE RETTIGHETER*

Med forbehold om visse unntak, og i noen tilfeller av behandlingsaktiviteten vi gjennomfører, har du visse rettigheter knyttet til din personlige informasjon:

- Tilgang til personlig informasjon
- For å korrigere/slette personlig informasjon
- For å begrense behandling av din personlige informasjon
- For å overføre din personlige informasjon
- For å klage på behandling av personlig informasjon
- For å klage på hvordan vi bruker din personlige informasjon for direkte markedsføringsformål
- For å få en kopi av personlig informasjonsbeskyttelse brukt for overføringer utenfor din jurisdiksjon
- For å fremsette et krav hos din lokale tilsynsmyndighet eller for australske innbyggere, retten til å klage på vår behandling av din personlige informasjon.

I situasjoner der vi fungerer som behandlingsansvarlig (for eksempel, der vi samler inn personlig informasjon fra deg gjennom bruk av tjenestene våre, som er mer beskrevet i denne personvernerklæringen) bør du utøve rettighetene dine mot relevant sikkerhetsansvarlig (for eksempel, arbeidsgiveren din, der arbeidsgiveren er kundeorganisasjonen som har kjøpt tjenestene våre).

Slik kontakter du oss:

Du kan kontakte oss på flere måter oppført nedenfor i forbindelse med din personlige informasjon.

Vi kan be deg om mer informasjon for å bekrefte identiteten din og for sikkerhetsformål, før du fremlegger den personlige informasjonen ønsket av deg. Vi forbeholder oss retten til å ta et gebyr der loven tillater det, for eksempel hvis forespørselen din er åpenbart grunnløs eller overdreven.

Hvis du ønsker å melde deg av markedsføringskommunikasjon vi sender deg når som helst, kan du gjøre dette enten ved å klikke på skjemaet over eller ved å klikke på "avslutt abonnement"-lenken i markedsførings-e-postene som vi sender til deg eller ved å kontakte oss direkte på [Privacy@Laerdal.com](mailto:Privacy@Laerdal.com).

### 1. **Du kan velge å utøve rettighetene dine her**

1. Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen inkludert forespørsler om tilgang, korrigering eller sletting av den personlige informasjonen vi har om deg eller vil klage på vår håndtering av din personlige informasjon, kan du også kontakte vår sikkerhetsansvarlige ved å bruke detaljene nedenfor:

LAERDAL MEDICAL AS

FOR THE ATTENTION OF THE DATA PROTECTION MANAGER

E-post:[Privacy@laerdal.com](mailto:Privacy@laerdal.com)

Postal: Tanke Svilandsgate, Stavanger Norge 4002

### Mer informasjon for australske innbyggere

Med hensyn til personlig informasjon for kun australske innbyggere, ring oss på 1800-331-56 eller send e-post på [privacy@laerdal.com.au](mailto:privacy@laerdal.com.au) Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, vår administrering av din informasjon eller om du vil ha en kopi av denne erklæringen sendt til deg.

### Mer informasjon for tyske innbyggere

#### Sikkerhetsansvarlig for Tyskland

Med hensyn til personlig informasjon for kun tyske statsborgere, må du merke at vi har utnevnt Marc Fuchs fra Datev DE som vår tyske sikkerhetsansvarlige for alle saker som oppstår med hensyn til våre tyske enheter. Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen med hensyn til personlig informasjon for tyske statsborgere, kontakter du herr Fuchs. Kontaktopplysningene hans er som følger:-

Marc Fuchs

[www.datev.de](http://www.datev.de)

IT-Strategie, IT-Sicherheit & Datenschutz | BA-B412

68165 Mannheim

E-post : [datenschutz@laerdal.com](mailto:datenschutz@laerdal.com)

### Mer informasjon for innbyggere i USA og Canada

Med hensyn til personlig informasjon for kun innbyggere fra USA eller Canada, må du være klar over følgende:

#### **Interessebasert annonsering**

Vi kan jobbe med tredjeparter for å levere målrettet annonsering til deg når du besøker nettstedene våre. Vi kan bruke cookies og lignende teknologier i denne prosessen. Hvis du for eksempel søker etter informasjon om et spesifikt Laerdal-produkt, kan vi føre til at en annonse for et slikt produkt vises på andre nettsteder du besøker. Denne formen for annonsering (også kjent som interessebasert annonsering) er basert på ikke-personlig informasjon som ikke spesifikt identifiserer deg. Som et resultat kan tredjeparter være klar over interessene dine, men kan ikke personlig identifisere deg i forbindelse med levering av den spesifikke annonsen. Vi mener slik annonsering er nyttig, fordi du vil se annonser som er

relevante for dine interesser og aktiviteter. Men du kan melde deg av målrettet annonsering fra visse leverandører på [www.aboutads.info/consumers](http://www.aboutads.info/consumers). Denne prosessen avhenger av en avmeldingscookies, så hvis du sletter informasjonskapslene dine eller bruker en annen datamaskin må du gjenta denne prosessen. Merk at ved å melde deg av vil du fortsatt se annonsering på nett, men den vil ikke være tilpasset dine spesifikke interesser og aktiviteter.

Vi overholder de selvregulerende prinsippene for nettatferdsannonser fremlagt av Digital Advertising Alliance.

#### Avmelding for amerikanske innbyggere:

I tillegg til metodene nevnt i 1 og 2 over, kan du også abonnere og avslutte abonnementet på Laerdal-markedsføringskommunikasjon på

<http://www.laerdal.com/us/support/newsletter-update-profile/>

#### Avmelding for kanadiske innbyggere:

I tillegg til metodene nevnt i 1 og 2 over, kan du også abonnere, administrere e-postinnstillingene dine og avslutte abonnementet på Laerdal-markedsføringskommunikasjon på:

<http://www.laerdal.com/ca/support/newsletter-update-profile/>

Forespørselen din kan godtas eller avvises basert på gjeldende lover og arbeidsgiveren din er sikkerhetsansvarlig for anmodet personlig informasjon kan vi omdirigere forespørselen din til arbeidsgiveren din.

Det er viktig at den personlige informasjonen vi har om deg er nøyaktig og oppdatert. Hold oss informert hvis dine personopplysninger endes i løpet av din relasjon til oss. Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen når det er nødvendig. Alle oppdateringer vil bli lagt ut på nettstedene. Når vi legger ut slike oppdateringer, vil vi revidere "sist oppdatert"-datoen øverst i erklæringen. Vi oppfordrer deg til å gjennomgå denne personvernerklæringen med jevne mellomrom for å finne ut hvordan LAERDAL beskytter din informasjon.